

# Mener un entretien individuel

L'entretien annuel est un outil de management à part entière. Il donne une identité à votre management. Il est également un outil indispensable pour accompagner, faire évoluer et encadrer votre collaborateur tout au long de l'année. Cette formation vous permettra d'en découvrir tous les aspects et de vous entraîner à le mener de la façon la plus efficace possible, pour vous et pour vos collaborateurs.

## Objectifs pédagogiques

- Préparer les entretiens sur la forme et le fond
- Evaluer ses collaborateurs avec objectivité
- Mener les entretiens avec une communication adaptée
- Accompagner le développement de ses collaborateurs

## Programme

- **Rappel des différentes formes d'entretien individuel et leurs objectifs respectifs**
  - L'entretien annuel d'évaluation
  - L'entretien professionnel
- **La préparation de l'entretien**
  - La trame de l'entretien : le construire, se l'approprier
  - L'organisation et la planification des entretiens
  - Préparer le contenu de l'entretien et anticiper les réponses à apporter au collaborateur
- **Les bases de la communication et les techniques de conduite d'entretien**
  - Les différentes séquences de l'entretien
  - Les outils au service d'une bonne communication : l'écoute active, le feedback, la communication non verbale
- **Dresser le bilan et se projeter dans l'avenir**
  - Revenir sur les objectifs de l'année
  - Fixer ensemble les objectifs de l'année à venir
  - Ecouter les besoins du collaborateur et sa vision de l'avenir
  - Identifier les moyens à mettre en œuvre pour soutenir l'évolution du collaborateur
- **Bilan de la formation**



### Durée

2 jours (14h)

### Tarif intra

2 200 € HT

### Dates

A fixer conjointement

### Participants

12 personnes maximum

### Public

Managers

### Pré-requis

Aucun pré-requis

### Méthodes pédagogiques

Support théorique sous format papier ou numérique, quiz, jeux de rôles, mises en pratique

### Modalités d'évaluation

Feuille de présence  
Validation des acquis en amont et en aval  
Attestation  
Evaluation de la formation par les participants